

サポート サービス

より快適に
ご利用いただくために



常設展ボランティアガイド 10:00~15:00 6F

ボランティアによる常設展のガイドを無料で行っていきます。
受付: 6F常設展示室 ボランティアカウンター

日本語

英語

中国語

韓国語

フランス語

ドイツ語

スペイン語

※日によって対応言語が異なります。
※予約もできます。申請は、来館予定日の前月の10日から2週間前までをお願いします。
都合により、受付開始日の変更や予約をお受けできない場合もあります。
詳細は代表電話(03-3626-9974)からボランティア事務局までお問い合わせ、
または当館ホームページをご覧ください。
予約の受付時間: 祝日を除く、火曜から金曜の9:00~17:00

常設展音声ガイド貸出 1F 3F

イヤホンレシーバーで常設展の説明を聞くことができます。
貸出場所: 1F総合案内所、3Fチケットうりば

日本語

英語

中国語

韓国語

※保証金1,000円。保証金は返却いたします。

点字ガイドブック貸出 1F 5F

無料で貸出しています。点字と大きめの文字で館の案内をしています。
貸出場所: 1F総合案内所、5F案内所

車いす・ベビーカー貸出 1F 6F

無料で貸出しています。お気軽にお申し付けください。
貸出場所: 1F総合案内所、6F展示室入口

コインロッカー(100円リターン式) 1F 7F

コインロッカーのサイズは高さ40cm、横35cm、奥行き43cmです。
大きな荷物は1F総合案内所でお預かりします。

授乳室 1F 5F

ベビーベッドを設置しています。ご自由にお使いください。また、1F・3F・5F・6F・7F
の女性用トイレ及び多目的トイレにはおむつ交換用ベッドがあります。

休憩所 9:30~17:30 3F

3Fの江戸東京ひろばには、冷暖房完備の無料休憩所が、北側に約250席、
南側(線路側)に約100席あります。お弁当を召し上がるのに最適です。

補助犬

盲導犬、介助犬、聴導犬は全館でご同伴いただけます。

ショップ & レストラン

くつろぎの時間と
オリジナルのお土産をどうぞ



緑茶処 両国 茶ら良 (さらら) 1F

気軽に利用できる「和」のお休み処です。
メニューは、季節のうどんや甘味セットを
ご用意しております。

TEL.03-3623-7645
10:00~18:00 (土曜日は19:30まで)
オーダーストップ | 閉店30分前



FINN'S CAFE & RESTAURANT 1F 2F (フィンズカフェ&レストラン)

カジュアルイタリアンのお洒落な雰囲気
で、ピザ・パスタ・ジェラートをお楽しみくだ
さい。ご宴会、団体の予約も承ります。

TEL.03-3624-6755
11:00~18:00 (土曜日は20:00まで)
オーダーストップ | 閉店30分前



和食処 桜茶寮 (さくらざりょう) 7F

江戸のレシビを現代にアレンジしたお食事
や甘味喫茶メニューをご用意しております。
江戸の食文化を風情あふれる店内でお楽
しみください。お弁当、ご宴会、団体の予約も
承ります。

TEL.03-5611-5550
11:00~18:00 (土曜日は20:00まで)
オーダーストップ | 閉店30分前



ミュージアムショップ 1F 5F

絵画、陶器、ガラス、文房具、玩具、絵はがき、
手ぬぐいなどオリジナルグッズを豊富に揃
えております。江戸東京に関する本もご用
意しております。当館でしか手に入らない
グッズがいっぱいです。

TEL.03-3626-9974 (代表)
1F 9:30~17:30 5F 9:30~17:00
(1F 土曜日は19:30まで)



墨田区文化観光コーナー 1F

墨田区及び近隣区の地図やイベントの情報を発信しております。また、
江戸東京の伝統の味、下町銘菓や絵はがきなど選りすぐりの品を取り揃
えていますので、お土産・記念品にぜひご利用ください。

TEL.03-3626-0721
10:00~17:30 (土曜日は18:30まで)